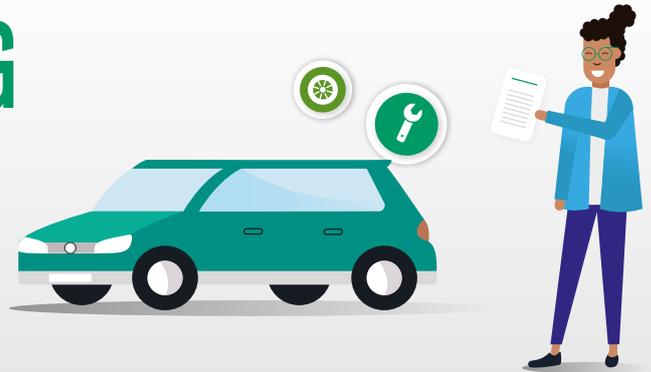




RICHTLINIEN FÜR REPARATURFREIGABE UND RECHNUNGSSTELLUNG



VORGEHEN ZUR FREIGABE FÜR WARTUNG UND REPARATUREN

- Arbeiten bis CHF 600 dürfen ohne Rücksprache ausgeführt werden.
- Arbeiten über CHF 600 benötigen eine Freigabenummer. Diese erhalten Sie telefonisch unter **+41 41 748 37 10**.
- Für Arbeiten über CHF 2'000 bitten wir Sie, direkt einen KV an repair.ch@arval.ch zu senden.
 - Bitte beachten Sie, dass schriftlich eingereichte Kostenvoranschläge die entsprechende Zeit sowie Mengenangaben beinhalten.
 - Bei Abweichungen von mehr als 10 % auf den bereits erteilten Freigabebetrag bitten wir Sie, uns nochmals zu kontaktieren.



ERSATZWAGEN

- Nach Möglichkeit bitten wir Sie, immer Ersatzfahrzeuge aus dem eigenen Fuhrpark zu vergeben. Bitte immatrikulieren Sie keine Fahrzeuge interimistisch auf Arval Kennzeichen.
- Die Vergabe von Ersatzfahrzeugen über längere Zeiträume oder einem Gesamtwert von über CHF 200 sind nur mit Genehmigung von Arval zulässig.



AKZEPTIERT

Akzeptiert sind sämtliche vom Hersteller vorgegebene Wartungen nach Intervall +/- 3'000 km sowie mechanisch notwendige Reparaturen innerhalb der im Herstellernetzwerk autorisierten Servicebetriebe.



NICHT AKZEPTIERT

- Motor- und Unterbodenreinigung, ausser zur Vorbereitung der technischen Kontrolle der Motorfahrzeugkontrolle.
- Prüfeinrichtungen wie Bremsprüfstand oder andere Benutzungspauschalen.
- Sommer- / Winter- oder ähnliche Fahrzeug-Checks, sowie Treibstoffadditive, die nicht nach Herstellervorgaben eingeplant sind.
- Fahrzeugzubehör wie z.B. Bodenteppiche, Schneeketten, Dach-/Heckträger und Weiteres.
- Desinfektion-Pollenfilterkasten sowie weitere selektive Klimareinigungen und Duftkartuschen für den Fahrzeuginnenraum.
- Sämtliche kostenpflichtigen Fahrzeugreinigungen, Polituren, Versiegelungen oder Ähnliches.



REIFEN & KAROSSERIEARBEITEN

- Schaden- und Glasreparaturen werden ausschliesslich über unsere Vertragspartner im Bereich Karosserie und Glas abgewickelt.
- Reifenbezug, Montage sowie Einlagerung wird ausschliesslich über unsere Reifenpartner abgewickelt.



RECHNUNGSSTELLUNG

- Alle Rechnungen bitte auf Arval (Schweiz) AG ausstellen und per E-Mail an invoice.ch@arval.ch senden.
- Rechnungen müssen zwingend das Kennzeichen sowie den aktuellen Kilometerstand aufweisen. Ebenfalls sind Mengen und Preisangaben zu deklarieren.

Bitte berücksichtigen Sie bei der Rechnungsstellung die für Grossabnehmer üblichen Rabatte:

10 - 20 %

auf Arbeiten

10 - 20 %

auf Teile und Flüssigkeiten
(je nach Rabattstufen)

30 %

auf Batterien

FRAGEN? WIR SIND GERNE FÜR SIE DA:

+41 41 748 37 10

repair.ch@arval.ch



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**For the many
journeys in life**